Ajustes de Cuenta – Los recibos son la prueba si hay algún problema con su cuenta. Si usted piensa que la tienda tomo mucho de su cuenta llame a Customer Service de inmediato. Si una revisión de su cuenta demuestra:

✓ Que mucho salio, la diferencia será puesta de nuevo en su cuenta.

✓ La cantidad correcta salió de su cuenta, usted puede pedir una audiencia justa si usted no está de acuerdo.

Si una tienda reporta problema con el equipo que haya causado que cantidad de más o de menos haya sido tomada de su cuenta, el balance de su cuenta será corregido a la cantidad exacta.

✓ Se enviará un aviso si han arreglado su cuenta. Si se ha sacado de más, le informaran cuanto, cuando y en que tiende el problema haya sucedió.

✓ En 10 días de la fecha del aviso usted puede pedir una audiencia justa y la cantidad en cuestión y será hasta después de la audiencia que se decidirá la cantidad correcta.

Si una tienda ha cobrado un precio equivocado – Si es demás, pida al cajero crédito a su cuenta. Si es de menos, la tienda no puede tomar más de su cuenta.

Si usted regresa un artículo a la tienda – El costo del artículo se acreditará a su cuenta.

Usted no tiene que usar sus beneficios de inmediato - Si usted no usa NINGUNO al principio del día en que los obtuvo, una carta se le enviará después:

✓ 60 días para hacer un recordatorio.

✓ 90 días para hacer otro recordatorio.

✓ 305 días para darle una fecha para usar parte de los beneficios o se los quitan.

****

Su derecho de tratamiento de igualdad - "Este es un programa de oportunidad de igualdad. Si cree que usted ha sido victima de discriminación en su esfuerzo para recibir food assistance debido a su raza, color, origen nacional, edad, sexo, incapacidad, creencias religiosas, o creencias políticas, escriba inmediatamente a Administrative Food and Nutrition Service, 3101 Park Center Drive, Alexandria, Virginia 22302

****

Quest® es una marca de servicio registrada al Nacional Automated Clearing House Association en coordinación con el Nacional EBT Council. Derechos Reservados.

Bienvenidos a Iowa´s Food Assistance Electronic Benefits Transfer – EBT -

Obteniendo acceso a Food Assistance con la Iowa Card

(If you can not read this form in Spanish, call your food stamp worker to obtain a form in English.)

Comm. 207(S) (9/03)

¿Qué es EBT? - Cuando se le aprueba para beneficios de food assistance, el estado envía beneficios a una cuenta de food EBT para usted.

✓ La cuenta de food EBT funciona como una cuenta de banco, pero usted no puede depositar dinero o cheques en esta o sacar dinero.

✓ Usted utiliza su Iowa card para pagar de la cuenta para obtener alimento.

¿Por qué la Iowa card es mejor que los cupones? –

✓ Es mas privado - se ve como una tarjeta regular de banco o de crédito.

✓ Es mas segura - no puede funcionar sin su número secreto – PIN.

✓ Sus beneficios van directo a su cuenta en el mismo día del mas, cada mes que usted es elegible. Usted no tiene que esperar por el correo.

✓ Es más fácil – no libretas de cupones que andar cargando, no cupones que contar en la caja registradora.

¿Qué debo saber sobre de Iowa card, y de mi cuenta de food EBT? –

✓ No cuesta el usar la Iowa card.

✓ No le dan cambio o dinero cuando usted la usa.

✓ Solamente puede comprar alimento con la Iowa card.

✓ Puede gastar tan poco o mucho como quiera.

✓ Usted puede pagar dinero en efectivo y parte con la Iowa card.

✓ Los beneficios no usados al final del mes se quedan en la cuenta.

✓ Puede usar su Iowa card si su caso de food assistance esta cancelado, siempre y cuando le queden beneficios en la cuenta.

✓ Guarde su Iowa card. Usted utilizara la misma tarjeta cada mes y nuevamente si lo cancelan y es nuevamente aprobado para beneficios.

¿Cómo obtengo mi cuenta de food EBT y mi Iowa card? - Usted obtiene ambas cuando sea aprobado para de food assistance:

✓ Su cuenta food EBT se establece para usted.

✓ Usted recibe un aviso que le dice que usted ha sido aprobado y cuanto hay en su cuenta.

✓ Usted recibirá su Iowa card por correo.

¿Cuándo puedo usar mi Iowa card? -

✓ Llamar al número de teléfono de EBT Customer Service para obtener su PIN.

✓ Entonces, usted puede usar su Iowa card.

¿Qué es un PIN? - Un PIN es un Número de Identificación Personal. Un PIN es una clave secreta que usted introduce en un teclado cuando usted va a usar su Iowa card.

✓ Su Iowa card no puede usarse sin la clave del PIN.

✓ Su PIN es su secreto. No comparta por que los beneficios de food assistance no se reemplazan.

✓ No escriba su PIN en su Iowa card.

✓ No deje que nadie vea cuando introduce su PIN.

✓ Para proteger su cuenta, sí usted introduce su PIN equivocadamente en el teclado 4 veces seguidas, usted no puede usar su cuenta hasta el día siguiente.

¿Como puedo obtener mi PIN? - Usted necesita su Iowa card para obtener su PIN.

✓ Usted decidirá cual es su PIN.

✓ Escoja 4 números que usted pueda recordar, pero que nadie más pueda adivinar.

✓ Llame al Customer Service EBT, introduzca sus 4 números usando los botones de su teléfono. Ese es su PIN.

¿Dónde puedo utilizar si Iowa card? – Busque la señal Quest® que tiene una bolsa de mandado con "Food Stamps" impreso. Si usted no ve esa señal, pregunte si usted puede usar su Iowa card en la tienda.

¿Cómo uso mi Iowa card? - Usela en la caja registradora – POS – en la línea de pago.

Cuadro de la máquina POS.

✓ El cajero le da el total de su compra.

✓ Pase su Iowa card por la ranura POS.

✓ Introduzca su PIN en el teclado POS.

✓ Verifique la cantidad en su recibo.

EBT Customer Service - ¿Cómo, cuando y por que debo llamar? - Use un teléfono de teclado. Tenga listo su número de Social Security y su Iowa card. Cuando se le pida que introduzca el número de su Iowa card – son los números de relieve en la parte del frente de su tarjeta.

Llamar al 1-800-359-5802 llamada sin costo, 24 horas, 7 días a la semana para:

✓ Escoja su PIN cuando usted obtenga la tarjeta nueva.

✓ Obtenga un nuevo PIN si alguien ya sabe cual es.

✓ Entérese de cuanto tiene en su cuenta.

✓ Entérese cuanto ha gastado las ultimas 10 veces.

✓ Reporte cuando una tienda haya tomado la cantidad equivocada.

✓ Haga preguntas sobre del uso de su Iowa card.